

Публичный договор-оферта
по оказанию информационно-консультационных услуг

г. Москва

действительно с 01 января 2017 года

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной Офертой ИП Зикрян Елены Николаевны (в дальнейшем именуемого Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг.

1.2. В случае оплаты услуг юридическое или физическое лицо выражает тем самым принятие изложенных ниже условий, производит акцепт этой Оферты, и становится Заказчиком.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг по проведению семинаров, тренингов и консультаций по развитию бизнеса (далее – вебинары) с помощью телекоммуникационных средств связи. Исполнитель находится на УСН и не является плательщиком НДС в соответствии с п.2 ст.346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Календарь семинаров и тренингов, а также условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте в сети Интернет по адресу <https://marketingmanual.ru/oferta.pdf>, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Информационно-консультационные услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентной) предварительной оплаты Заказчиком.

3.2. Заявка на участие в вебинаре, тренинге или на проведение консультации оформляется по адресу в Интернете: <https://marketingmanual.ru>. Во время оформления Заявки Заказчику автоматически сообщается (пишется на веб-сайте или высылается на электронную почту) номер заказа для оплаты с/без выставления счета. Ссылка для участия в онлайн-курсе высылается после оплаты.

3.3. После заполнения Заявки Заказчик оплачивает участие в вебинаре по настоящему договору с/без выставления счета с обязательным указанием ФИО участника и номера заказа в назначении платежа.

3.4. Не позже, чем за один рабочий день до проведения оплаченного семинара или тренинга, Заказчику высылаются ссылки с доступом к виртуальным классам с e-mail: alenashefina@gmail.com или ashefina@ya.ru.

3.5. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультационные услуги в форме проведения оплаченного Заказчиком семинара, тренинга или консультации в срок, указанный в Календаре семинаров и тренингов, расположенном на сайте: <https://marketingmanual.ru> или согласованный с Заказчиком посредством телекоммуникационных средств связи.

3.6. На основании ст.32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Для этого Заказчик должен зафиксировать свое требование в письменной форме с указанием своих фамилии, имени, отчества (при этом Исполнитель вправе затребовать у Заказчика предоставления копии документа, удостоверяющего личность), даты заключения договора (оплаты), номера заказа, стоимости - по электронной почте ashefina@ya.ru.

Заказчик, реализовавший единожды право, предусмотренное данным пунктом Оферты, в том числе по ранее заключенным с Исполнителем договорам, утрачивает право использовать сайты <https://marketingmanual.ru> и <http://alenashefina.com> в каких-либо целях, в том числе в целях приобретения любых материалов Исполнителя.

3.7. В случае отказа Заказчика от участия в вебинаре или тренинге денежные средства, уплаченные за семинар или тренинг, считаются фактически понесенными расходами Исполнителя на разработку

программы информационного продукта, запись, публикацию в сети Интернет, распространение информации о продукте по каналам продвижения, организацию обучения, оплату необходимых сервисов жизнеобеспечения сайтов Исполнителя и средств доставки продукта до Заказчика, и возврату не подлежат.

Согласно пункту 14 Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» издания, воспроизведенные на технических носителях информации, не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар.

3.8. Исполнитель не предоставляет и не несет ответственности за предоставление записей семинаров и тренингов. Решение о предоставлении записей принимается каждым преподавателем (ведущим онлайн семинара), в том числе самим Исполнителем, самостоятельно по своему собственному усмотрению.

3.9. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с пунктом 3.6 настоящего договора, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества, приемка производится без подписания актов.

3.10. Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика от семинара и тренинга без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения на семинаре или во время тренинга.

4. Особые условия

4.1. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать Реквизиты доступа на семинар или тренинг третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия в семинаре или тренинге лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на семинаре или тренинге.

4.2. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные и иные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись проводимых семинаров, тренингов и консультаций.

4.4. Участнику семинара или тренинга запрещается осуществлять запись без специального на то письменного разрешения Исполнителя.

5. Ответственность сторон

5.1. Заказчик обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение проведения онлайн семинара или тренинга.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

5.3. В случае, когда Заявка на вебинар содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

5.4. В случае если по какой-либо причине Исполнитель не проводит вебинар в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующего вебинара в новые сроки.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию и результаты ее использования Заказчиком.

5.6. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

5.7. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Срок действия и изменение договора Оферты

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (Акцепта Оферты путем оплаты) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

6.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Авторское право и интеллектуальная собственность

7.1. Все материалы сайтов <https://marketingmanual.ru> и <http://alenashefina.com> защищены законами Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав. Эта защита относится к текстам, расчетам, таблицам и изображениям, мультимедийным материалам, программным кодам и прочим объектам авторского права. Все материалы являются собственностью ИП Зикрянь Елена Николаевна.

7.2. Любые материалы, получаемые Заказчиком по электронной почте или публикуемые на вышеуказанных Сайтах, предназначены для частного некоммерческого использования. Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать, а также использовать иным образом для массового воспроизведения материалы, взятые с Сайтов Исполнителя, а равно полученные в качестве обучающих и информационно-аналитических продуктов, без письменного разрешения Зикрянь Е.Н.

7.3. Любая информация, материалы и суждения, приведенные на Сайтах, могут быть изменены без предварительного предупреждения. Цитирование, в объемах и порядке, определенном законодательством Российской Федерации об охране авторских и смежных прав, а также интеллектуальной собственности, возможно исключительно со ссылкой на Сайты правообладателя ИП Зикрянь Е.Н.

7.4. Исполнитель оставляет за собой право принимать любые меры, не противоречащие законодательству Российской Федерации, для ограничения или прекращения обслуживания Заказчика в случае нарушения положений настоящего пункта Оферты. Кроме того, Исполнитель оставляет за собой право отказать в обслуживании вновь обратившемуся Заказчику, ранее нарушившему условия данной Оферты, без объяснения причин.

8. Реквизиты

<p>Исполнитель: ИП Зикрянь Елена Николаевна 143966, Моск. область, г. Реутов, ул.Победы, 2/1 Тел.: +7 903 511 9000 ИНН 650405108554 ОГРН 309502721000028 Расч/счет 40802810370010013940 В: Московский филиал АО КБ "МОДУЛЬБАНК" г.Москва Корр/счет 30101810645250000092 БИК 044525092</p>	<p>Заказчик:</p>
--	-------------------------

ИП Зикрянь Е.Н. _____

