

Публичный договор-оферта
по оказанию информационно-консультационных услуг

г. Москва

действительно с 01 января 2011 года

1. Общие положения

1.1. Данный документ является публичной Офертой ИП Зикрянь Елена Николаевна (в дальнейшем именуемого Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию информационно-консультационных услуг.

1.2. В случае оплаты услуг юридическое или физическое лицо выражает тем самым принятие изложенных ниже условий, производит акцепт этой Оферты, и становится Заказчиком.

2. Предмет Оферты

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг по проведению семинаров, тренингов, курсов (в т.ч. в записи) и консультаций по развитию бизнеса (далее – Услуги) с помощью телекоммуникационных средств связи. К ним относятся все информационные продукты, размещенные в сети Интернет по адресу <https://marketingmanual.ru>, в том числе:

- курсы: «Организация отдела маркетинга», «Разработка стратегии и плана маркетинга», «Немедленная выручка», «Разработка рекламной кампании», «Маркетинговые исследования своими силами», «Интернет-маркетинг под ключ», «Клиенты из социальных сетей», «Система привлечения клиентов», «Самодисциплина за 21 день», «Три кита продаж: маркетинг, реклама, интернет», «Все стратегии работы на аукционах по банкротству», «Доходный Телеграм»;

- все семинары, размещенные по адресу: <https://marketingmanual.ru/category/seminars>;

- архив документов: «Рабочий комплект маркетолога»;

- отчеты по исследованиям рынка: «Центры сертификации», «Бумажные стаканчики»;

- устные и письменные онлайн консультации по видео- и аудиосвязи;

- размещение сторонних публикаций на ресурсах в сети Интернет, включая страницы в соцсетях, принадлежащих Исполнителю.

2.2. Результатом оказания Услуги является обучение, Исполнитель не несет ответственности за дальнейшее применение или не применение полученных знаний Заказчиком. Исполнитель находится на УСН и не является плательщиком НДС в соответствии с п.2 ст.346.11 Налогового Кодекса Российской Федерации

2.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять состав семинаров, тренингов, курсов и консультаций, находящихся в продаже, а также условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте в сети Интернет по адресу <https://marketingmanual.ru/oferta.pdf>, не менее чем за один день до их ввода в действие.

3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Информационно-консультационные услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентной) предварительной оплаты Заказчиком.

3.2. Заявка на участие в семинаре, тренинге, курсе или на проведение консультации оформляется по адресу в Интернете: <https://marketingmanual.ru>. Во время оформления Заявки Заказчику автоматически сообщается (пишется на веб-сайте или высылается на электронную почту) номер заказа для оплаты с/без выставления счета. После заполнения заявки Заказчик оплачивает Услуги по настоящему договору с/без выставления счета с указанием ФИО участника и номера заказа в назначении платежа.

3.3. Не позже, чем за один рабочий день до проведения оплаченного вебинара, семинара, курса или тренинга, Заказчику высылаются ссылки с доступом к виртуальным классам с e-mail: alenashefina@gmail.com или ashefina@ya.ru. Ссылка для участия в онлайн-курсе в виде доступа к видео или аудио записям высылается после оплаты.

3.4. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультационные услуги в форме проведения оплаченного Заказчиком вебинара, семинара, курса, тренинга или консультации в срок, указанный на странице описания соответствующего информационного продукта, расположенной

на сайте <https://marketingmanual.ru>, или отдельно согласованный с Заказчиком посредством телекоммуникационных средств связи.

3.5. Информационно-консультационные услуги в виде доступа к видео или аудио записям вебинаров, семинаров, курсов, тренингов и консультаций предоставляются Исполнителем Заказчику на ограниченный срок от двух недель до шести месяцев без возможности скачивания продуктов интеллектуального труда и авторского права Исполнителя. До окончания срока действия доступа к записям Заказчику предоставляется возможность просматривать, прослушивать и конспектировать видео и аудио записи неограниченное число раз. Вспомогательные рабочие материалы к курсам и семинарам в виде файлов в форматах Word, Excel, PowerPoint, PDF, JPG Заказчику предоставляется возможность скачать и сохранять для личного пользования. При неиспользовании доступа в течение срока его действия, доступ к обучающим материалам возобновляется только на возмездной основе (повторной оплате обучения).

3.6. На основании ст.32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Для этого Заказчик должен зафиксировать свое требование в письменной форме с указанием своих фамилии, имени, отчества (при этом Исполнитель вправе затребовать у Заказчика предоставления копии документа, удостоверяющего личность), даты заключения договора (оплаты), номера заказа, стоимости - по электронной почте ashefina@ya.ru.

Заказчик, реализовавший единожды право, предусмотренное данным пунктом Оферты, в том числе по ранее заключенным с Исполнителем договорам, утрачивает право использовать сайты <https://marketingmanual.ru> и <http://alenashefina.com> в каких-либо целях, в том числе в целях приобретения любых материалов или Услуг Исполнителя.

3.7. В случае отказа Заказчика от участия в вебинаре, семинаре, курсе или тренинге денежные средства, уплаченные за Услугу, считаются фактически понесенными расходами Исполнителя на разработку программы информационного продукта, запись, публикацию в сети Интернет, распространение информации о продукте по каналам продвижения, организацию обучения, оплату необходимых сервисов жизнеобеспечения сайтов Исполнителя и средств доставки продукта до Заказчика, и возврату не подлежат.

Согласно пункту 14 Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» издания, воспроизведенные на технических носителях информации, не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар.

3.8. Исполнитель не предоставляет и не несет ответственности за предоставление записей вебинаров, семинаров, тренингов, курсов или консультаций. Решение о предоставлении записей принимается каждым преподавателем (ведущим онлайн семинара), в том числе самим Исполнителем, самостоятельно по своему собственному усмотрению.

3.9. Настоящий договор-оферта имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с пунктом 3.6 настоящего договора, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества, приемка производится без подписания актов.

3.10. Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика от вебинара, семинара, курса или тренинга без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения Заказчиком во время оказания Услуг.

4. Особые условия

4.1. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать реквизиты доступа на онлайн-курс третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право отключать от участия в онлайн-курсе лицо, указавшее неверные реквизиты доступа либо указавшее реквизиты доступа участника, уже присутствующего на вебинаре, семинаре, курсе или тренинге.

4.2. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора-оферты, создавать на ее основе информационные и иные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись проводимых семинаров, тренингов, курсов и консультаций.

4.4. Участнику онлайн-курса или консультации запрещается осуществлять запись без специального на то письменного разрешения Исполнителя.

5. Ответственность сторон

5.1. Заказчик обязан обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение проведения онлайн-курса.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

5.3. В случае, когда Заявка на Услугу содержит недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление информационных материалов по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам.

5.4. В случае если по какой-либо причине Исполнитель не проводит Услугу в срок, ответственность Исполнителя ограничивается исключительно проведением соответствующей Услуги в новые сроки.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию и результаты ее использования Заказчиком.

5.6. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

5.7. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. Срок действия и изменение договора Оферты

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта Оферты путем оплаты) и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон.

6.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Авторское право и интеллектуальная собственность

7.1. Все материалы сайтов <https://marketingmanual.ru> и <http://alenashefina.com> защищены законами Российской Федерации об охране интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав. Эта защита относится к текстам, расчетам, таблицам, изображениям, мультимедийным материалам (аудио и видео записям), программным кодам и прочим объектам авторского права. Все материалы являются собственностью Зикрян Елены Николаевны, 18.02.1979 г.р.

7.2. Любые материалы, получаемые Заказчиком по электронной почте или публикуемые на вышеуказанных Сайтах, предназначены для частного некоммерческого использования. Заказчик не имеет права копировать, транслировать, рассылать, публиковать, а также использовать иным образом для массового воспроизведения материалы, взятые с Сайтов Исполнителя, а равно полученные в качестве обучающих и информационно-аналитических продуктов, без письменного разрешения Зикрян Е.Н.

7.3. Любая информация, материалы и суждения, приведенные на Сайтах, могут быть изменены без предварительного предупреждения. Цитирование, в объемах и порядке, определенном законодательством Российской Федерации об охране авторских и смежных прав, а также интеллектуальной собственности, возможно исключительно со ссылкой на Сайты правообладателя Зикрян Е.Н.

7.4. Исполнитель оставляет за собой право принимать любые меры, не противоречащие законодательству Российской Федерации, для ограничения или прекращения обслуживания Заказчика в

случае нарушения положений настоящего пункта Оферты. Кроме того, Исполнитель оставляет за собой право отказать в обслуживании вновь обратившемуся Заказчику, ранее нарушившему условия данной Оферты, без объяснения причин.

8. Реквизиты и контакты

| | |
|---|------------------|
| Исполнитель: ИП Зикрянь Елена Николаевна ИНН 650405108554 ОГРН 309502721000028 354068, Краснодарский край, г. Сочи Тел: +7929 5025100 Email: ashefina @ ya.ru | Заказчик: |
|---|------------------|

ИП Зикрянь Е.Н. _____

